

---

SHANON  
**MARKETING PLATFORM**  
**バージョンアップリリースノート**

---

株式会社シャノン

2025/4/30

## 目次

<b>はじめに</b> .....	3
本リリースノートについて .....	3
追加・修正される機能とユーザーへの影響について .....	3
<b>今回変更・追加された機能のご紹介</b> .....	8
メール - 送信処理 .....	8

# はじめに

## ■ ■ ■ 本リリースノートについて

1. 本リリースノートは、最新リリースに関するユーザガイドです。
2. リリースノートでは、重要な改善機能や追加された新機能をご紹介します。尚、すべての改善項目を記載しているわけではありませんのでご了承ください。

## ■ ■ ■ 追加・修正される機能とユーザーへの影響について

### ■ ■ ■ アップグレード時の互換性保証範囲について

- マーケティングプラットフォームでは、すべての機能についてバージョンアップ時に互換性を保証しており、基本的にお客様側においてバージョンアップ作業をしていただく必要はありません。
- ただし、クイックCSVを利用しない場合のCSVダウンロードで出力されるデータの列定義はバージョンアップの互換性保証の対象外となり、バージョンアップ時に定義が増減する場合がございます。CSVダウンロードの出力結果を常に一定に保持したい場合は必ずクイックCSVの機能を利用してCSVダウンロード定義を保存していただきますよう、よろしくお願いいたします。（クイックCSVにつきましては互換性を保証しております）

### ■■■ 本バージョンアップでの主な追加・改善機能について

追加・改善される機能名	バージョンアップ概要	即時利用可否
Microsoftの送信ドメイン認証義務化（2025年5月5日）による送信チェック対応	1日に5,000通以上のメールを送信するドメインに対して、SPF・DKIM・DMARCの3つのメール認証設定が義務化され、未対応の送信元は迷惑メールフォルダに振り分けられたり、メールが受信拒否される可能性があります。 そのため、SMPでのメール送信時、宛先アドレス(To)、CC、BCCのいずれかに特定の宛先（Microsoft系のoutlook, live, hotmailなど）が含まれている場合、DKIM、DMARCのチェックを行うようになりました。 チェックがNGの場合、メール送信がエラーとなる場合があります。	可

### ■■■ その他の追加・改善機能について

追加・改善される機能名	バージョンアップ概要	即時利用可否
シナリオ	検索性向上のため、リードの検索条件の選択肢の表示にIDを追加しました。	可
メールテンプレート選択	メールテンプレートを選択する画面で、メールテンプレートの選択肢にIDが併記されないことがある問題を修正しました。	可
メール [メール] > [メールテンプレート]	新メールエディタでパディングなどのプロパティが編集時に維持されない問題を修正しました。	可
シャノン名刺	Android版シャノン名刺アプリで名刺の撮影を行った場合、「名刺撮影にはカメラ利用の許可が必要です」のポップアップが連続して表示される問題を修正しました。	可
[設定] > [表示項目設定] 対象機能：キャンペーン登録	キャンペーン情報を更新した場合、一部のデータが正しく表示されない問題を修正しました。	可
イベント来場アプリ	サブキャンペーン関連の受付モードをタップ後、キャンペーン一覧画面で別のキャンペーンをタップした場合、適切でない受付モードが表示される問題を修正しました。	イベント機能のご利用は別途お申込が必要です
イベント	会場IDを置換した場合、置換後の値にリード情報が紐づかない場合がある問題を修正しました。	イベント機能のご利用は別途お申込が必要です
Zoom連携	ウェビナーのホスト、パネリスト、代理ホストが申込んだ場合、それ以降のリード同期が全て同期エラーとなる問題を修正しました。	Zoom連携機能のご利用は別途お申込が必要です

決済連携	3Dセキュア2.0を使用するVeriTrans 4Gでクレジットカード決済を行う場合、クレジットカード情報の「カード名義人のメールアドレス」の欄に英数字以外の記号を含むメールアドレスを指定すると、決済ができない場合がある問題を修正しました。	可  ※VeriTrans 4Gのご利用には、DG FT社との契約が必要です。また3Dセキュア2.0を適用するには、VeriTrans 4G契約に加えて、別途3Dセキュア2.0オプション契約が必要となります。
決済連携	GMO管理画面で「3D必須化」オプションを「利用しない」に設定し、GMO PGマルチペイメントサービスを利用してクレジットカード決済を行うと決済エラーになる場合がある問題を修正しました。	可  ※GMO PGマルチペイメントサービスのご利用には、GMO ペイメントゲートウェイ社との契約が必要です。また3Dセキュア2.0を適用するには、GMO PGマルチペイメントサービス契約に加えて、別途3Dセキュア2.0オプション契約が必要となります。
リードの手動マージ	リードの手動マージにて、商談、タスクも対象となりました。	SFAのご利用は別途ご契約が必要です

## ■■■ 今回のバージョンから追加された設定

■■■ システム設定一覧  
特にありません

■■■ ロール設定  
特にありません

■■■ デザイン設定  
特にありません

■■■ メール設定  
特にありません

■■■ メッセージ設定  
特にありません

# 今回変更・追加された機能のご紹介

## ■ ■ ■ メール - 送信処理

宛先アドレス(To)、CC、BCCのいずれかに特定の宛先（Microsoft系のoutlook, live, hotmailなど）が含まれている場合、DKIM、DMARCのチェックを行います。

チェックがNGの場合、メール送信がエラーとなる場合があります。

## ■ ■ ■ 利用条件

- システム設定一覧：特にありません
- ロール設定：特にありません
- デザイン設定：特にありません
- メール設定：特にありません
- メッセージ設定：特にありません

## ■ ■ ■ 利用方法

1. 特にありません。(送信時に自動でチェックが行われるようになります)

## ■ ■ ■ 補足事項

- 特定の宛先に関しては、マニュアルをご確認ください。